

Política de garantía y devoluciones* para www.carlosdipaulo.com

No hay devoluciones, solo cambios en caso de que los artículos que compre presenten daños SIN COSTO PARA USTED (El cliente). Por favor lea a continuación los términos y condiciones para hacer válida cualquier garantía:


Para las compras de e- books, refiérase al final de este documento o presione [aquí](#).

EL PRECIO DE TODOS LOS PRODUCTOS EN ESTE SITIO INCLUYEN EL ENVÍO A TODA LA REPÚBLICA MEXICANA, EXCEPTO LOS ARTÍCULOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA PESTAÑA “GALERÍA” (<https://www.carlosdipaulo.com/galeria>) DONDE LA ENTREGA QUEDA A CARGO DEL CLIENTE. Para cualquier duda en este tenor, comuníquese con nosotros a: atencionalcliente@carlosdipaulo.com o marcando al número telefónico +52 1 333 476 1122

Garantía:

Los productos adquiridos en nuestra página están garantizados contra defectos de fabricación y daños durante el transporte o envío. Para hacer válida su garantía lea cuidadosamente lo que a continuación se describe.

Compras con PayPal®:

Para realizar su compra con PayPal®, presione el botón que corresponde a esta imagen  junto al producto que desea adquirir y será direccionado a la página del pago correspondiente, donde deberá ingresar sus datos completos (nombre, dirección, tarjeta de crédito o débito) para poder concretar la compra. Una vez finalizada la transacción, empacaremos y enviaremos su pedido dentro del plazo que se describe en el punto número 2. Por favor incluya instrucciones especiales si las requiere. El pago con tarjeta aparecerá en su estado de cuenta como DIPAULOART.

1. Al realizar la compra a través de PayPal® usted recibirá por correo certificado la cantidad de ejemplares o productos seleccionados en su pedido. Los envíos se realizan por [SEPOMEX](#) donde podrá rastrear su envío y tarda de 10 a 15 días en llegar a su domicilio. A localidades remotas o fuera de las áreas metropolitanas en México puede tardar hasta 30 días en arribar.
 - a) Para las compras de las piezas de arte (Pinturas, esculturas, dibujos e ilustraciones) se manejará el envío a convenir por parte del cliente, toda vez que no se incluye en el precio.
 - b) Antes de comprar cualquier pieza de arte en este sitio, le sugerimos satisfacer todas sus dudas enviando un correo a carlos@dipauloart.mx o por WhatsApp® al número +52 1 333 476 1122
2. Todos los pedidos se embarcan en un plazo de 48 horas (dos días hábiles) y le notificaremos sobre el estado de su pedido y número de guía para su rastreo. Transcurrido ese tiempo, puede consultar el estado de su envío presionando [aquí](#). Para cualquier duda escribanos a envíos@carlosdipaulo.com

3. Todos los productos se empaacan cuidadosamente para garantizar la calidad.
4. No hay devoluciones ni reembolsos. Por favor verifique su pedido antes de comprar. Si tiene alguna duda, escríbanos a ayuda@carlosdipaulo.com donde con gusto le atenderemos a la brevedad posible.
5. En caso de no recibir su pedido en un plazo de treinta días, comuníquese con nosotros al correo electrónico a atencionalcliente@carlosdipaulo.com con su nombre, dirección, teléfono, fecha de compra y número de pedido o guía del correo (en caso de contar con él) para enviarle la reposición en un plazo no mayor a 48 horas después de recibido su correo electrónico. SIN COSTO PARA USTED.
6. Si su(s) producto(s) llega(n) dañado(s) por causas del envío, el(los) artículo(s) , éste(estos) será(n) reemplazado(s) por uno(s) igual(es) al(los) de su compra, simplemente comuníquese con nosotros inmediatamente enviando un correo electrónico adjuntando una fotografía del libro dañado junto con su nombre, dirección, teléfono y la fecha de su compra a servicioalcliente@carlosdipaulo.com. Una vez recibida su notificación le enviaremos una reposición sin perjuicio para el cliente. En todos los casos, las reposiciones serán enviadas 48 horas hábiles después de recibida la notificación.
7. Si recibe un artículo equivocado, se observará lo descrito en el punto número 6, y adicionalmente se requerirá la devolución del(los) artículo(s) equivocados sin perjuicio para el cliente, notificando la situación por correo electrónico a envios@carlosdipaulo.com para recibir instrucciones para el cambio, dentro del período señalado en los puntos número 2 y 10. LOS CAMBIOS NO TIENEN COSTO PARA EL CLIENTE.
8. La garantía es nula cuando:
 - a. Se determine que el cliente es responsable de mal manejo del (los) producto(s) recibidos.
 - b. Que no se nos notifique dentro del plazo establecido en el punto 9 de esta póliza.
9. Es responsabilidad del cliente revisar su(s) producto(s) en cuanto lo(s) reciba en su domicilio y reportar cualquier anomalía en su pedido en un plazo no mayor a 24 horas después de su recepción a servicioalcliente@carlosdipaulo.com.
10. Al finalizar su compra, presione [aquí](#) para la dedicatoria (únicamente en libros).

E-BOOK

Para realizar el pago, presione el botón PayPal o alguno de los íconos representativos de la tarjeta de crédito o débito de su preferencia.

Ingrese su información personal incluyendo el correo electrónico a donde le enviaremos el enlace web y la clave para descargar su libro electrónico en un plazo no mayor a 12 hrs.

*En ningún momento nos hacemos responsables del manejo del(los) producto(s) y/o compras fuera de este sitio web.