

Política de satisfacción:

Por favor lea con atención lo siguiente:

En www.carlosdipaulo.com producimos cada uno de los artículos en este sitio con extremo cuidado, siempre pensando en su satisfacción para que al recibirlos tenga una experiencia sin igual, con gran valor estimativo y en algunos casos coleccionable.

Cada compra que con cada compra nos esmeramos en brindarle la atención que usted merece, tal y como a nosotros nos gustaría ser atendidos.

Al adquirir uno de los artículos o productos nos ayuda a mantener viva la llama de la cultura y su propagación a través de los medios sociales en los que nos promovemos.

Su satisfacción total está garantizada ya que estamos seguros de que la dedicación es la piedra angular de toda buena relación y queremos que usted se sienta con ganas de regresar y de recomendar nuestra página a sus amigos y familiares.

Cualquier duda que tenga antes, durante y después de comprar no dude en contactarnos en dudas@dipauloart.com o al número de WhatsApp® +52 333 476 1122 donde con gusto se le atenderá de manera personal.

Si requiere autógrafo y/o dedicatoria del autor Carlos di Paulo Zozaya, hágalo saber en la sección de “instrucciones especiales” de la página de pagos o al correo satisfaccion@dipauloart.com, o en caso de tener alguna sugerencia o queja.

En el caso de los libros, la compra es final y no hay devoluciones de dinero y solo se reemplazarán aquellos ejemplares que estén dañados por causas imputables a nosotros o por mal manejo del servicio de correo, en el caso de que recibiera un ejemplar equivocado o con una dedicatoria errónea. Si tal fuere el caso, siga este procedimiento:

1. Tome una fotografía del libro en cuestión al momento de desempacarlo y envíela al correo devoluciones@dipauloart.com *Esto dentro de las 48 horas siguientes al acuse de recibo que aparecerá en su ficha de rastreo ya que todos los paquetes se entregan personalmente con firma contra recibo para garantizar la calidad en nuestro servicio.
2. Una vez recibida la fotografía le enviaremos un nuevo ejemplar.

En el caso de las descargas o envíos por correo electrónico solo se reemplazarán aquellos archivos que estén dañados al recibirlos o que no contengan lo prometido por nuestra parte, en caso de lo segundo, usted puede solicitar el reembolso total de su compra.

En la promoción “San Valentín” usted tiene derecho a solicitar el reembolso total de su compra en los casos mencionados en el párrafo anterior, excepto cuando usted nos de la libertad de elegir el poema e imágenes para su grabación o que usted no la reciba al final del día 12 de febrero del 2020.